Revisado por:	Autorizado por:
COORDINADOR MMTO. Raúl Ernesto Galindo	**GERENTE ENERGO** Romina Monserrat Barbosa Apodaca
Revisado por:	**Autorizado por:**
COORDINADOR ATENCIÓN A CLIENTES Ramón Gabriel Salazar Rocha	**ANALISTA ADMINISTRATIVO** Axel Martínez Rentería
Representante Legal:	
REPRESENTANTE LEGAL David Orlando Navarro Santiesteban	

El contenido de este documento pertenece enteramente a SENDERO FUEL S.A DE C.V. y es de carácter estrictamente confidencial. Este material deberá permanecer en todo momento en el ambiente interno de SENDERO FUEL S.A DE C.V.

SENDERO FUEL S.A DE C.V. podrá ejercer acción legal en contra de el o los individuos que hagan uso indebido de la información contenida en este documento, o que hayan facilitado dicho uso indebido.

Control de cambios

Capítulo/Apartado	Fecha	Descripción del Cambio	Editor	Versión
Todo el documento	8/6/2026	Creación del documento	Romina Monserrat Barbosa Apodaca	1

El contenido de este documento pertenece enteramente a SENDERO FUEL S.A DE C.V. y es de carácter estrictamente confidencial. Este material deberá permanecer en todo momento en el ambiente interno de SENDERO FUEL S.A DE C.V.

SENDERO FUEL S.A DE C.V. podrá ejercer acción legal en contra de el o los individuos que hagan uso indebido de la información contenida en este documento, o que hayan facilitado dicho uso indebido

Contenido

1. DEFINICIÓN 1
2. OBJETIVO 1
3. ALCANCE 1
4. NORMATIVIDAD APLICABLE 1
5. METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN 2
6. DESCRIPCIÓN DEL AMBIENTE ACTUAL 2
7. CAPACIDAD TECNOLÓGICA INSTALADA 4
8. ASIGNACIÓN ESTIMADA A SERVIDORES DEL MONEDERO 4
9. PROYECCIÓN OPERATIVA 2026 5
10. CAPACIDAD DE PERSONAL 5
11. CAPACIDAD DE INSTALACIONES 6
12. SLA Y SOPORTE TECNOLÓGICO 7
13. UMBRALES DE MONITOREO 7
14. RESULTADOS DE EVALUACIÓN ANUAL 8
15. EVIDENCIAS DE MONITOREO 9
16. CONCLUSIONES 9
17. PERIODICIDAD DE REVISIÓN 9
18. FORMATOS RELACIONADOS 9
19. GLOSARIO 11

El contenido de este documento pertenece enteramente a SENDERO FUEL S.A DE C.V. y es de carácter estrictamente confidencial. Este material deberá permanecer en todo momento en el ambiente interno de SENDERO FUEL S.A DE C.V.

SENDERO FUEL S.A DE C.V. podrá ejercer acción legal en contra de el o los individuos que hagan uso indebido de la información contenida en este documento, o que hayan facilitado dicho uso indebido

1. DEFINICIÓN

Para **SENDERO FUEL**, el estudio de capacidad tecnológica, de personal e instalaciones es el documento mediante el cual se evalúa si los recursos tecnológicos, humanos y físicos disponibles son suficientes para operar el **monedero electrónico** de combustibles de forma segura, continua y trazable durante el ejercicio fiscal evaluado

2. OBJETIVO

Determinar y documentar la suficiencia de la capacidad tecnológica, de personal e instalaciones de **SENDERO FUEL** para soportar la operación del monedero electrónico de combustibles durante el ejercicio 2026, considerando el crecimiento proyectado, la infraestructura principal **NGX**, el sitio alterno **ASSETEL**, los procesos críticos de autorización de transacciones y compensación/liquidación, así como los controles de continuidad, respaldo y soporte.

3. ALCANCE

El presente estudio aplica a los procesos, **activos**, **personal**, **instalaciones**, **servicios de soporte**, **proveedores tecnológicos** y evidencias relacionados con la operación del monedero electrónico de combustibles de **SENDERO FUEL**. El alcance considera ambientes de producción, pruebas, desarrollo, mesa de servicio **GLPI**, centro de datos principal **NGX**, centro de datos alterno **ASSETEL** y operación remota del personal clave.

Debido a que al corte de elaboración del presente estudio el monedero no cuenta con clientes en operación productiva, los valores de consumo actual y proyección técnica son estimaciones razonables basadas en la capacidad instalada, el giro de negocio, la infraestructura disponible y prácticas de mercado para plataformas transaccionales de monedero electrónico de combustibles.

4. NORMATIVIDAD APLICABLE

- Ley del Impuesto Sobre la Renta, Art. 27, Fracc. III
- Resolución Miscelánea Fiscal 2026, Anexo 10
- Resolución Miscelánea Fiscal 2026, Regla 3.3.1.8.

El contenido de este documento pertenece enteramente a SENDERO FUEL S.A DE C.V. y es de carácter estrictamente confidencial. Este material deberá permanecer en todo momento en el ambiente interno de SENDERO FUEL S.A DE C.V.

SENDERO FUEL S.A DE C.V. podrá ejercer acción legal en contra de el o los individuos que hagan uso indebido de la información contenida en este documento, o que hayan facilitado dicho uso indebido

5. METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN

La evaluación de capacidad se realizó considerando cuatro dimensiones: **tecnología, personal, instalaciones y soporte de terceros**. En cada dimensión se identificaron recursos actuales, demanda operativa esperada, umbrales de aceptación, riesgos de saturación y suficiencia para el ejercicio fiscal 2026.

Dimensión	Criterios evaluados	Resultado esperado
Tecnología	CPU, memoria, almacenamiento, IOPS, latencia, disponibilidad, replicación, respaldos y separación de ambientes.	Determinar si la infraestructura soporta el crecimiento proyectado.
Personal	Cobertura por proceso, roles, soporte remoto, atención a clientes, crédito/cobranza, afiliadas y seguridad.	Confirmar si el personal actual soporta 2026.
Instalaciones	Capacidad de oficinas, sitio principal, sitio alterno, seguridad física, energía, conectividad y trabajo remoto.	Confirmar suficiencia de instalaciones físicas y remotas.
Soporte de terceros	SLA, escalamiento, soporte ENERFUEL TECH, GLPI y obligaciones contractuales.	Confirmar capacidad de respuesta ante incidentes y crecimiento.

6. DESCRIPCIÓN DEL AMBIENTE ACTUAL

El inventario de activos considerado contiene 39 activos relacionados con la operación, seguridad, soporte y continuidad del monedero electrónico. Del total, 20 activos se ubican o relacionan con el centro de datos principal **NGX**, 17 activos se ubican o relacionan con el centro de datos alterno **ASSETEL** y 2 activos se relacionan con la oficina administrativa.

Los procesos críticos definidos para la evaluación son: autorización de transacciones y compensación/liquidación. Asimismo, se consideran críticos los activos del centro de datos **NGX** y sus réplicas o equivalentes en **ASSETEL**, conforme a la arquitectura de alta disponibilidad y recuperación documentada para **SENDERO FUEL**.

Activo	Descripción	Ubicación	Estado
GLPI	Software para la gestión del Help Desk	Centro de datos NGX	Activo
SOPHOS	Monitoreo/Antivirus/XDR	Centro de datos NGX	Activo
SW-HP-NGX-01	Switch Core, interconecta todos los dispositivos del centro de datos	Centro de datos NGX	Activo

El contenido de este documento pertenece enteramente a SENDERO FUEL S.A DE C.V. y es de carácter estrictamente confidencial. Este material deberá permanecer en todo momento en el ambiente interno de SENDERO FUEL S.A DE C.V.

SENDERO FUEL S.A DE C.V. podrá ejercer acción legal en contra de el o los individuos que hagan uso indebido de la información contenida en este documento, o que hayan facilitado dicho uso indebido

FW-FTNET-NGX-01	Firewall perimetral, gestiona los enlaces de Intrnet, IDS, IPS, Filtrado web, etc	Centro de datos NGX	Activo
SW-HP-ASSTEL-01	Switch Core, interconecta todos los dispositivos del centro de datos	Centro de datos Assetel	Activo
FW-ASSETEL-NGX-01	Firewall perimetral, gestiona los enlaces de Intrnet, IDS, IPS, Filtrado web, etc	Centro de datos Assetel	Activo
SW-ARUBA-2930	Switch Core, interconecta todos los dispositivos del centro de datos	Oficina administrativa	Activo
FW-FG200f-03	Firewall perimetral, gestiona los enlaces de Intrnet, IDS, IPS, Filtrado web, etc	Oficina administrativa	Activo
HST-PRLN-01	Host de virtualizacion VMWare	Centro de datos NGX	Activo
HST-PRLN-02	Host de virtualizacion VMWare	Centro de datos NGX	Activo
HST-PRLN-03	Host de virtualizacion VMWare	Centro de datos NGX	Activo
STR-MSA-01	Dispositivo de Almacenamiento de datos de red ISCSI, almacena las VM de VMWare	Centro de datos NGX	Activo
VLT-SONCE-01	Almacenameinto inmutable de respaldos para máquinas virtuales de VMWare	Centro de datos NGX	Activo
HST-PRLN-04	Host de virtualizacion VMWare	Centro de datos Assetel	Activo
HST-PRLN-05	Host de virtualizacion VMWare	Centro de datos Assetel	Activo
HST-PRLN-06	Host de virtualizacion VMWare	Centro de datos Assetel	Activo
STR-MSA-02	Dispositivo de Almacenamiento de datos de red ISCSI, almacena las VM de VMWare	Centro de datos Assetel	Activo
VLT-SONCE-02	Almacenameinto inmutable de respaldos para máquinas virtuales de VMWare	Centro de datos Assetel	Activo
SRV-MON-DB-PR	Servidor de Produccion de Base de Datos de monedero	Centro de datos NGX	Activo
SRV-MON-APP-PR	Servidor de Produccion de Aplicacion de monedero	Centro de datos NGX	Activo

El contenido de este documento pertenece enteramente a SENDERO FUEL S.A DE C.V. y es de carácter estrictamente confidencial. Este material deberá permanecer en todo momento en el ambiente interno de SENDERO FUEL S.A DE C.V.

SENDERO FUEL S.A DE C.V. podrá ejercer acción legal en contra de el o los individuos que hagan uso indebido de la información contenida en este documento, o que hayan facilitado dicho uso indebido

SRV-MON-DB-QA	Servidor de Pruebas de Base de Datos de monedero	Centro de datos NGX	Activo
SRV-MON-APP-QA	Servidor de Pruebas de Aplicaion de monedero	Centro de datos NGX	Activo

7. CAPACIDAD TECNOLÓGICA INSTALADA

La plataforma opera sobre infraestructura virtualizada VMware con centro de datos principal **NGX** y centro de datos alterno **ASSETEL** en modalidad standby. Con base en el inventario y la configuración típica de los equipos identificados, se utiliza la siguiente estimación de capacidad para efectos de evaluación 2026:

Recurso	Centro de datos NGX	Centro de datos ASSETEL	Evaluación
Hosts de virtualización	3 hosts HPE DL360 G10 estimados con 2 CPU físicas y 24 cores por host; memoria estimada total 1.5 TB.	3 hosts HPE DL380 G10 estimados con 2 CPU físicas y 20 cores por host; memoria estimada total 1.4 TB.	Suficiente para 2026.
Almacenamiento primario	HPE MSA 2060, capacidad estimada 40 TB útiles.	HPE MSA 2060, capacidad estimada 30 TB útiles.	Suficiente; crecimiento 2026 estimado menor a 0.2 TB.
Respaldos inmutables	HPE StoreOnce 3660 / 30 TB.	HPE StoreOnce 3660 / 30 TB.	Suficiente para política PO-SF-014.
Seguridad perimetral	Fortigate 200F, switch core HP FlexFabric.	Fortigate 300E, switch core HP FlexFabric.	Suficiente; requiere evidencias de monitoreo.
Mesa de servicio	GLPI en NGX.	Réplica GLPI en ASSETEL standby.	Suficiente para registro de incidentes y problemas.

8. ASIGNACIÓN ESTIMADA A SERVIDORES DEL MONEDERO

El contenido de este documento pertenece enteramente a SENDERO FUEL S.A DE C.V. y es de carácter estrictamente confidencial. Este material deberá permanecer en todo momento en el ambiente interno de SENDERO FUEL S.A DE C.V.

SENDERO FUEL S.A DE C.V. podrá ejercer acción legal en contra de el o los individuos que hagan uso indebido de la información contenida en este documento, o que hayan facilitado dicho uso indebido

Servidor	Función	Ambiente	CPU	RAM	Disco	Uso CPU actual	Uso RAM actual	Resultado
SRV-MON-APP-PR	Aplicación de monedero / portal operativo	Producción	4 vCPU	16 GB	250 GB	5-10%	15-20%	Apto 2026
SRV-MON-SER-PR	Servicios web, APIs y backend	Producción	4 vCPU	16 GB	250 GB	5-10%	15-20%	Apto 2026
SRV-MON-DB-PR	Base de datos transaccional del monedero	Producción	8 vCPU	32 GB	1 TB	5-10%	20-25%	Apto 2026
SRV-MON-APP-QA	Aplicación de pruebas	Pruebas	2 vCPU	8 GB	150 GB	Mínimo	Mínimo	Apto
SRV-MON-SER-QA	Backend de pruebas	Pruebas	2 vCPU	8 GB	150 GB	Mínimo	Mínimo	Apto
SRV-MON-DB-QA	Base de datos de pruebas	Pruebas	4 vCPU	16 GB	500 GB	Mínimo	Mínimo	Apto
SRV-MON-APP-DV	Aplicación de desarrollo	Desarrollo	2 vCPU	8 GB	150 GB	Mínimo	Mínimo	Apto
SRV-MON-SER-DV	Backend de desarrollo	Desarrollo	2 vCPU	8 GB	150 GB	Mínimo	Mínimo	Apto
SRV-MON-DB-DV	Base de datos de desarrollo	Desarrollo	4 vCPU	16 GB	500 GB	Mínimo	Mínimo	Apto
SRV-GLPI	Mesa de servicio / tickets GLPI	Soporte	2 vCPU	4 GB	100 GB	Mínimo	Mínimo	Apto

9. PROYECCIÓN OPERATIVA 2026

La proyección parte de operación sin clientes actuales y considera crecimiento mensual de 1**00 clientes y 10 estaciones afiliadas.** Para efectos de dimensionamiento se estima un promedio de **12 monederos por cliente y 8.6 transacciones mensuales por monedero activo**. Estos valores son estimaciones conservadoras para un software de monedero electrónico de combustibles en etapa de arranque.

Mes 2026	Clientes	Estaciones	Monederos estimados	Transacciones/mes	Transacciones/día	Pico/hora	Litros estimados/mes	Crecimiento BD
Junio	100	10	1200	10320	344	62	567,600	2.7 GB
Julio	200	20	2400	20640	688	124	1,135,200	4.0 GB
Agosto	300	30	3600	30960	1032	186	1,702,800	5.2 GB
Septiembre	400	40	4800	41280	1376	248	2,270,400	6.5 GB
Octubre	500	50	6000	51600	1720	310	2,838,000	7.7 GB
Noviembre	600	60	7200	61920	2064	372	3,405,600	8.9 GB
Diciembre	700	70	8400	72240	2408	434	3,973,200	10.2 GB

Resultado técnico: bajo los supuestos anteriores, la demanda transaccional proyectada para diciembre de 2026 se mantiene dentro de una carga baja a moderada para la infraestructura instalada. La base de datos, logs, bitácoras y respaldos no representan saturación esperada durante 2026.

10. CAPACIDAD DE PERSONAL

El contenido de este documento pertenece enteramente a SENDERO FUEL S.A DE C.V. y es de carácter estrictamente confidencial. Este material deberá permanecer en todo momento en el ambiente interno de SENDERO FUEL S.A DE C.V.

SENDERO FUEL S.A DE C.V. podrá ejercer acción legal en contra de el o los individuos que hagan uso indebido de la información contenida en este documento, o que hayan facilitado dicho uso indebido

Con base en el organigrama y la operación proyectada, **SENDERO FUEL** estima que el personal actual soporta la operación del ejercicio 2026. El crecimiento de nuevos colaboradores, de requerirse, será preferentemente remoto, por lo que no se proyecta necesidad inmediata de ampliación física de oficinas.

Proceso / área	Responsable(s)	Puesto	Evaluación de capacidad 2026
Dirección / coordinación general	ROMINA MONSERRAT BARBOSA APODACA	Gerente General	Capacidad suficiente para 2026; funge como enlace operativo con ENERFUEL TECH.
Ventas	IVAN CRUZ PONCE	Gerente Jr. Ventas	Capacidad suficiente para crecimiento estimado de 100 clientes mensuales con apoyo remoto.
Mantenimiento de cartera	RAÚL ERNESTO GALINDO / ALEJANDRO GARCÍA RODRÍGUEZ	Coordinador / Ejecutivo	Capacidad suficiente para seguimiento de cartera 2026.
Afiliadas / estaciones	VALERIA NAOMI CURIEL TRINIDAD	Analista Afiliadas	Capacidad suficiente para 10 estaciones mensuales; automatización y soporte remoto.
Atención a clientes	RAMÓN GABRIEL SALAZAR ROCHA / JESSICA DAFHNEE PÉREZ SANTA ANA	Coordinador / Analista	Capacidad suficiente para etapa inicial; crecimiento se absorberá con trabajo remoto.
Crédito y cobranza	FRANCISCO RICARDO LÓPEZ DIMAS / TERESA ANGÉLICA MARTÍNEZ CÁRDENAS	Coordinador / Analista	Capacidad suficiente para 2026 bajo el volumen proyectado.
Seguridad de la información	AXEL MARTÍNEZ RENTERÍA	Oficial de Seguridad	Capacidad suficiente; coordinación con PR-SF-021, BCP, DRP y GLPI.
Soporte tecnológico externo	ENERFUEL TECH / Ingeniero de operaciones	Proveedor tecnológico	SLA estimado de mercado; notificación de incidentes críticos al CLIENTE en máximo 2 horas.

11. CAPACIDAD DE INSTALACIONES

La capacidad de instalaciones se evalúa considerando tres componentes: centro de datos principal **NGX**, centro de datos alterno **ASSETEL** y oficinas administrativas. La operación tecnológica crítica se concentra en **NGX** y **ASSETEL**; la operación administrativa puede mantenerse presencial o remota conforme a los controles de trabajo remoto, VPN, MFA y protección de equipos.

Instalación	Uso	Capacidad estimada	Resultado

El contenido de este documento pertenece enteramente a SENDERO FUEL S.A DE C.V. y es de carácter estrictamente confidencial. Este material deberá permanecer en todo momento en el ambiente interno de SENDERO FUEL S.A DE C.V.

SENDERO FUEL S.A DE C.V. podrá ejercer acción legal en contra de el o los individuos que hagan uso indebido de la información contenida en este documento, o que hayan facilitado dicho uso indebido

NGX	Centro de datos principal para operación productiva del monedero.	Capacidad de cómputo, almacenamiento y seguridad suficiente para 2026.	Apto
ASSETEL	Centro de datos alterno standby y recuperación de desastres.	Infraestructura espejo en standby para activación en caso de contingencia.	Apto
Oficina administrativa	Operación comercial, atención, cobranza, afiliadas y coordinación.	Suficiente para personal actual; nuevas posiciones se cubrirán de forma remota.	Apto
Trabajo remoto	Continuidad operativa y soporte a colaboradores autorizados.	VPN, MFA, políticas de seguridad y registro de autorizaciones.	Apto con revisión trimestral

12. SLA Y SOPORTE TECNOLÓGICO

El soporte del software de monedero electrónico se coordina con **ENERFUEL TECH** y se registra mediante **GLPI**. Para la evaluación de capacidad se adoptan SLA estándar de mercado para plataformas transaccionales críticas, sujetos a confirmación contractual y operativa.

Prioridad	Criterio	Respuesta inicial	Contención	Resolución / recuperación
P1 Crítico	Indisponibilidad del monedero, base de datos o transacciones			
P2 Alto	Degradación severa, intermitencia, falla en módulo relevante			
P3 Medio	Falla parcial sin impacto generalizado			
P4 Bajo	Solicitud operativa, mejora, consulta o ajuste menor		A programar	

Cualquier incidente tecnológico que afecte o pueda afectar la confidencialidad, integridad o disponibilidad de información de contribuyentes debe ser registrado en GLPI y evaluado conforme al **PR-SF-021**. Si corresponde, se activa el **PR-SF-001** de comunicación de incidentes al SAT.

13. UMBRALES DE MONITOREO

El contenido de este documento pertenece enteramente a SENDERO FUEL S.A DE C.V. y es de carácter estrictamente confidencial. Este material deberá permanecer en todo momento en el ambiente interno de SENDERO FUEL S.A DE C.V.

SENDERO FUEL S.A DE C.V. podrá ejercer acción legal en contra de el o los individuos que hagan uso indebido de la información contenida en este documento, o que hayan facilitado dicho uso indebido

Los umbrales siguientes se adoptan como referencia interna de capacidad. La superación de umbrales de alerta exige análisis de tendencia; la superación de umbrales críticos exige plan de acción documentado en **FO-SF-115**.

Métrica	Objetivo	Alerta	Crítico
CPU clúster NGX / ASSETEL		70%-85%	>85% sostenido
Memoria RAM clúster		75%-85%	>85% sostenido
Almacenamiento MSA		80%-90%	>90%
IOPS almacenamiento		60%-80%	>80%
Latencia disco		10-20 ms	>20 ms sostenido
Disponibilidad del servicio	>= 99.5% mensual	99.0%-99.49%	
Tiempo respuesta API/portal		2-4 segundos	>4 segundos
Tickets críticos GLPI	Cierre conforme SLA	1 desviación menor	Desviación crítica o repetitiva

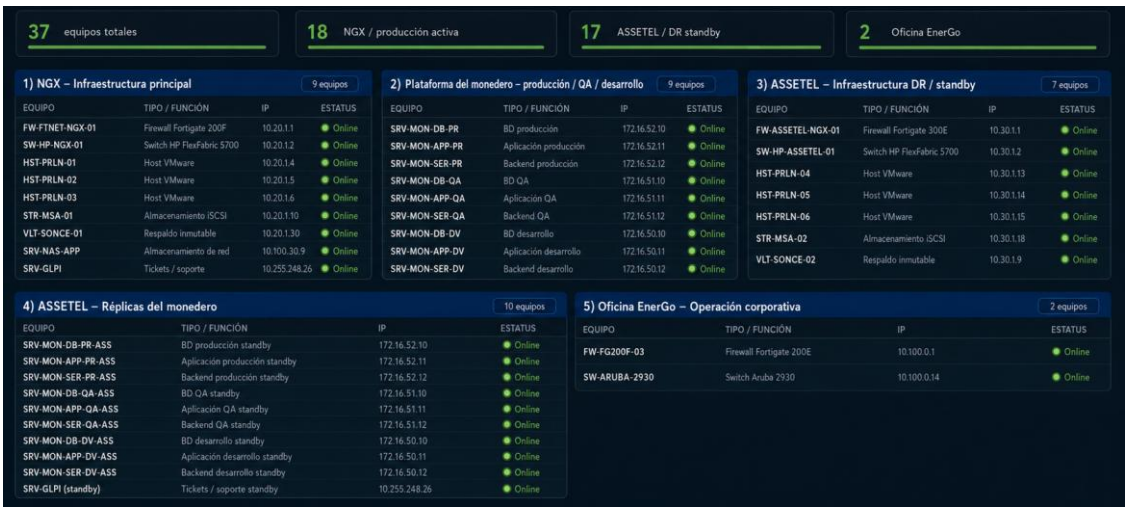
14. RESULTADOS DE EVALUACIÓN ANUAL

Componente	Resultado 2026	Riesgo residual	Acción
Capacidad tecnológica	Suficiente con base en estimaciones y capacidad instalada.	Bajo	Mantener monitoreo y anexar evidencias mensuales.
Capacidad de personal	Suficiente para el crecimiento proyectado 2026.	Bajo	Reevaluar si el crecimiento supera 100 clientes/mes o 10 estaciones/mes.
Capacidad de instalaciones	Suficiente; nuevas contrataciones en modalidad remota.	Bajo	Mantener controles de trabajo remoto, VPN y MFA.
Soporte de terceros	Suficiente bajo SLA estándar y obligación de notificación de incidentes.	Medio	Confirmar y conservar evidencia de SLA, tickets y reportes de ENERFUEL TECH.
Monitoreo	Pendiente de adjuntar evidencias por no existir operación productiva con clientes.	Medio	Anexar capturas de monitoreo cuando inicie operación.

El contenido de este documento pertenece enteramente a SENDERO FUEL S.A DE C.V. y es de carácter estrictamente confidencial. Este material deberá permanecer en todo momento en el ambiente interno de SENDERO FUEL S.A DE C.V.

SENDERO FUEL S.A DE C.V. podrá ejercer acción legal en contra de el o los individuos que hagan uso indebido de la información contenida en este documento, o que hayan facilitado dicho uso indebido

15. EVIDENCIAS DE MONITOREO



16. CONCLUSIONES

Con base en el inventario de activos, la infraestructura de **NGX** y **ASSETEL**, el uso actual mínimo por ausencia de clientes productivos, la proyección de crecimiento definida por **SENDERO FUEL** y los umbrales internos adoptados, se concluye que la capacidad tecnológica, de personal e instalaciones es suficiente para soportar la operación del monedero electrónico durante el ejercicio 2026.

17. PERIODICIDAD DE REVISIÓN

Este estudio deberá revisarse y documentarse cada doce meses conforme al calendario fiscal. Adicionalmente, deberá actualizarse cuando existan cambios relevantes de infraestructura, incremento superior al 25% respecto de la proyección, contratación de nuevos servicios críticos, cambio de proveedor tecnológico, incidente crítico, activación de DRP o hallazgo de auditoría.

18. FORMATOS RELACIONADOS

El contenido de este documento pertenece enteramente a SENDERO FUEL S.A DE C.V. y es de carácter estrictamente confidencial. Este material deberá permanecer en todo momento en el ambiente interno de SENDERO FUEL S.A DE C.V.

SENDERO FUEL S.A DE C.V. podrá ejercer acción legal en contra de el o los individuos que hagan uso indebido de la información contenida en este documento, o que hayan facilitado dicho uso indebido

- FO-SF-114 — FO-SF-114_Cedula_Evaluacion_Anual_Capacidad_2026_RED.docx
- FO-SF-115 — FO-SF-115_Matriz_Brechas_Plan_Accion_Capacidad_2026_RED.docx
- EV-SF-009 — FO-SF-114_Cedula_Evaluacion_Anual_Capacidad_2026_RED.docx
- EV-SF-010 — FO-SF-115_Matriz_Brechas_Plan_Accion_Capacidad_2026_RED.docx

El contenido de este documento pertenece enteramente a SENDERO FUEL S.A DE C.V. y es de carácter estrictamente confidencial. Este material deberá permanecer en todo momento en el ambiente interno de SENDERO FUEL S.A DE C.V.

SENDERO FUEL S.A DE C.V. podrá ejercer acción legal en contra de el o los individuos que hagan uso indebido de la información contenida en este documento, o que hayan facilitado dicho uso indebido

19. GLOSARIO

Término	Definición
LFPDPPP	Ley Federal de protección de datos en propiedad de particulares.
Certificado SSL	El SSL (Secure Socket Layer) es un protocolo de seguridad para lograr que la transmisión de datos entre un servidor y un usuario, o viceversa, a través de Internet, sea completamente segura. El SSL es un protocolo abierto, por lo que puede ser empleado por cualquier fabricante de aplicaciones para Internet, siendo una de sus grandes ventajas el hecho de que se pueda utilizar con cualquiera de los servicios de Internet (WWW, FTP, noticias, correo), aunque lo más normal es que se utilice para el tráfico a través de la WWW. El protocolo se basa en la utilización de un sistema de cifrado que emplea algoritmos matemáticos y un sistema de claves que solamente conocen el usuario y el servidor. Estas claves permiten la encriptación de los datos para que nadie que no las tenga pueda leer su contenido.
Acuerdo de nivel de servicio	Herramienta que ayuda a proveedores y clientes o usuarios de un servicio a llegar a un consenso en términos de las características con las que se debe entregar un servicio, por ejemplo: Tiempo de respuesta, horario de disponibilidad, personal asignado, etc.
Arquitectura de Información	Se encarga del análisis, estructura y presentación de la información, se considera arquitectura de información al resultado de alinear la arquitectura de sistemas con la arquitectura de seguridad.
Arquitectura de Sistemas	Organización de un sistema, que incluye sus componentes, relaciones entre sí, así como los principios que gobiernan su diseño.
Cartera de proyectos	Conjunto de proyectos tecnológicos desarrollados para responder a las necesidades de la Institución.
Catálogo de Servicios	Contiene los servicios tecnológicos que se proporciona en este momento a sus clientes y sienta las bases para la posterior definición de los niveles de servicio que los clientes requieren. Puede ser usado para mostrar un perfil de Proveedor de Servicios TIC (Tecnología de Información y Comunicaciones) a la organización del cliente y da a los usuarios una visión de los servicios proporcionados.
Incidente	Cualquier evento que no forma parte usual o normal de la operación diaria del proceso de negocio, que causa o puede causar una interrupción o reducción en la calidad del servicio.
Indicadores de desempeño	Medida usualmente cuantitativa que ofrece información relevante para evaluar el cumplimiento de los objetivos de un plan, programa o proyecto.

El contenido de este documento pertenece enteramente a SENDERO FUEL S.A DE C.V. y es de carácter estrictamente confidencial. Este material deberá permanecer en todo momento en el ambiente interno de SENDERO FUEL S.A DE C.V.

SENDERO FUEL S.A DE C.V. podrá ejercer acción legal en contra de el o los individuos que hagan uso indebido de la información contenida en este documento, o que hayan facilitado dicho uso indebido

Marco de trabajo	Conjunto de buenas prácticas, expresado como un conjunto de procesos repetibles creado por la Institución.
Plan estratégico	Es un documento oficial en él se reflejan cual será la estrategia a seguir por el rol responsable de la entrega de servicios de TI en el mediano y largo plazo.
Plan de implantación	Es el conjunto de actividades organizadas y proyectadas para que un sistema de información sea liberado a producción.
Plan de pruebas	Es el conjunto de pruebas organizadas y proyectadas para verificar que un sistema genera los resultados esperados.
Emergencia	Situación o asunto imprevisto que requieren una especial atención y deben solucionarse lo antes posible.
Plan táctico	El conjunto de actividades organizadas y proyectadas a corto plazo para lograr los objetivos planteados por el rol responsable de entrega de servicios de TI.
Portafolio de programas de inversión	Instrumento mediante el cual se fijan las metas que se obtendrán con la ejecución de un conjunto de proyectos de inversión en TI.
Problema	Causa desconocida de uno o más incidentes
Servicio	Es un conjunto de recursos de TI que brindan una capacidad y cumplen con una o más necesidades, está enfocado al cumplimiento de los objetivos del negocio y es percibido por el cliente como una solución coherente. Un medio de entregar valor a los clientes facilitando los resultados que los clientes quieren lograr.
TI	Tecnología de información.

El contenido de este documento pertenece enteramente a SENDERO FUEL S.A DE C.V. y es de carácter estrictamente confidencial. Este material deberá permanecer en todo momento en el ambiente interno de SENDERO FUEL S.A DE C.V.

SENDERO FUEL S.A DE C.V. podrá ejercer acción legal en contra de el o los individuos que hagan uso indebido de la información contenida en este documento, o que hayan facilitado dicho uso indebido

CERTIFICADO DE INTEGRIDAD DIGITAL

SHA-256: 0ca85fe4b1e2a3454981f7e3914568d1d973399111d1d9727f24a0be7fd857d2be

Este documento es una copia fiel generada por el sistema el 2 de septiembre de 2026, 12:28 p.m..

DOC-SF-021 · Version 1 · Estado: published

David Orlando Navarro Santiesteban

Representante Legal

El contenido de este documento pertenece enteramente a SENDERO FUEL S.A DE C.V. y es de caracter estrictamente confidencial. Este material deberá permanecer en todo momento en el ambiente interno de SENDERO FUEL S.A DE C.V.

SENDERO FUEL S.A DE C.V podrá ejercer acción legal en contra de el o los individuos que hagan uso indebido de la información contenida en este documento, o que hayan facilitado dicho uso indebido